

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Verbraucher im Sinne von § 13 BGB

Anwendungsbereich

Dies sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der più caffè Deutschland GmbH, Industriestraße 1a, 79232 March (im Folgenden „più caffè“). Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Bestellungen von Verbrauchern im Sinne von § 13 BGB (im Folgenden „Kunde“). Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten entsprechend für Ladenkäufe. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Bestellungen von Kunden deren Wohnsitz sich in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums, einschließlich der Schweiz, befindet. Bestellungen außerhalb dieser Länder werden nicht angenommen. Nebenabreden bestehen nicht und bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Gleiches gilt, wenn ein Erfüllungsgehilfe im Sinne von § 278 BGB handelt oder es ein Vertreter im Sinne von § 164 BGB ist – deren Erklärungen bedürfen der schriftlichen Bestätigung von più caffè.

Vertragsabschluss

Ein Vertragsabschluss kann über die Nutzung des Internetshop auf [www.piucaffeshop](http://www.piucaffeshop.com) (im Folgenden der „Internetshop“) erfolgen, indem der Kunde ein Angebot mit dem Warenkorb-Inhalt und dem dort ausgezeichneten Rechnungsbetrag abgibt (im Folgenden „Internetbestellung“). Internetbestellungen über den Internetshop erfolgen per Absendung des Warenkorbes durch Anklicken des Buttons: „Kostenpflichtig bestellen“. Bevor die Internetbestellung abgesendet werden kann, muss der Kunde sich mit der Einbeziehung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden erklären. Internetbestellungen ohne Einbeziehung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden von più caffè nicht angenommen. Die Internetbestellung gilt mit Erhalt der Auftragsbestätigung per E-Mail als angenommen. Die Auftragsbestätigung gilt auch dann als zugegangen, wenn sie im „Spam-Ordner“ des E-Mailkontos des Kunden gespeichert wird. Vertragsinhalt sind die in der Internetbestellung aufgelisteten Waren und die darin enthaltenen Bruttopreise. Vertragsinhalt sind auch die in der Internetbestellung vom Kunden ausgesuchten Versendungs- und Verpackungsanweisungen. Nicht Vertragsinhalt sind die im Internetshop unverbindlich angegebenen Lieferzeiten und Verfügbarkeiten.

Ein Vertragsabschluss kann per Telefon erfolgen (im Folgenden „Telefonbestellung“). Bei einer Telefonbestellung gibt der Kunde per Telefon ein Angebot ab und bietet den Kauf der genannten Waren an. Der Kunde macht die aktuelle Preisliste von più caffè seinem Angebot zur Grundlage. Der Vertrag kommt durch Auftragsbestätigung der Telefonbestellung per E-Mail an den Kunden zustande. Der Kunde wird bei der Telefonbestellung gefragt, ob er auf die körperliche Zusendung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen verzichtet. Verzichtet der Kunde hierauf nicht, gilt die Auftragsbestätigung von più caffè zusammen mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen als Angebot auf Abschluss einer Telefonbestellung. Eine Telefonbestellung kommt dann nur zustande, wenn der Kunde per E-Mail oder telefonisch die Annahme des Angebots bestätigt. Das Angebot von più caffè ist 24 Stunden ab Zugang der E-Mail beim Kunden gültig. Erfolgt die Annahme des Angebots nicht fristgemäß, gilt die Annahme der Telefonbestellung als neues Angebot auf Abschluss einer Telefonbestellung unter Zugrundlegung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. più caffè kann dieses Angebot annehmen.

Ein Vertragsabschluss kann per E-Mail erfolgen (im Folgenden „E-Mailbestellungen“). Bei E-Mailbestellungen wird più caffè eine Anfrage der Kunden auf Kauf der von ihm gewünschten Waren entgegennehmen. Der Kunde erhält dann eine E-Mail von più caffè mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und einer Auflistung der gewünschten Waren mit Preisen. Diese E-Mail gilt als Angebot von più caffè auf Abschluss einer E-Mailbestellung. Dieses Angebot hat der Kunde per E-Mail oder Telefon anzunehmen. Das Angebot ist 24 Stunden ab Zugang der E-Mail beim Kunden gültig. Erfolgt die Annahme des Angebots nicht fristgemäß, gilt die Annahme der E-Mailbestellung als neues Angebot auf Abschluss einer E-Mailbestellung unter Zugrundlegung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. più caffè kann dieses Angebot annehmen.

Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnen wir für alle Bestellungen bis zu einem Gesamtbestellvolumen von netto 75,00 EUR Versandkosten gemäß dem Preisverzeichnis des Paketdienstes / Spediteur. Ab einem Bestellwert von netto 75,01 EUR entfallen die Versandkosten.

Zahlungsbedingungen

Der Kunde ist verpflichtet, den in der Bestellung angegebenen Bruttobetrag zu bezahlen. Die Zahlung ist mit Annahme der Bestellung durch più caffè fällig. Dem Kunden wird es nachgelassen, die Zahlung durch die im Internetshop angebotenen Zahlungsmethoden zu erbringen. Gleiches gilt für Telefonbestellungen und E-Mailbestellungen. Für den Fall der Rücklastschrift oder fehlenden Deckung des Kreditkartenkontos gilt die Zahlung als nicht erbracht. Der Kunde hat die uns hierdurch entstehenden Kosten und Aufwendungen zu ersetzen. Gleichzeitig machen wir eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von EUR 5 mit dem Vorbehalt geltend, wonach dem Kunden zugestanden wird, nachzuweisen, dass più caffè geringere Aufwendungen entstanden sind; più caffè behält sich vor, einen höheren Aufwand geltend zu machen.

Lieferbedingungen

più caffè ist bestrebt, die Ware so schnell wie möglich dem Kunden zukommen zu lassen. Weiter ist più caffè bestrebt, eine Bestellung in einem Versandvorgang durchzuführen. più caffè hat die Ware innerhalb von 30 Tagen zu liefern. più caffè kommt dann nicht in Lieferverzug, wenn ein Teil der Bestellung innerhalb dieser Lieferzeit dem Kunden zugeht. In diesem Fall kommt più caffè erst in Lieferverzug, wenn der Kunde eine angemessene Frist zur Lieferung der übrigen Bestellung setzt. Bestellungen werden nur als Versendungskauf durchgeführt. Ein Abholen der Ware ist nicht möglich. Dem Kunden obliegt die Annahme der Ware. Verhindert oder verweigert der Kunde unberechtigt die Annahme der Ware, kommt er in Annahmeverzug ohne besondere Aufforderung. In diesem Fall haftet der Kunde für die Rücksendung der Ware durch die Spedition / Paketdienst. Kommt die Ware zu più caffè zurück, ist più caffè zum Rücktritt berechtigt, wenn der Kunde nach vorheriger Aufforderung, eine Annahme der Ware bei nächster Versendung nicht innerhalb von einer Woche erklärt. più caffè behält sich das Recht vor, in nicht vorhersehbaren Fällen die Lieferung der Ware der Menge nach zu kürzen, wenn es nach Abwägung der Interessen des Kunden, zumutbar ist. Dies ist insbesondere dann anzunehmen, wenn auf nicht absehbare Zeit Lieferengpässe an Materialien drohen und più caffè einen Aufpreis von 130% auf die Ware zahlen müsste. Dem Kunden wird es nachgelassen, die Zumutbarkeit der Lieferung trotz Aufpreises nachzuweisen.

Gewährleistung

Dem Kunden stehen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte zu. Der Kunde wird hiermit gemäß § 476 Abs. 1 Nr. 1 BGBG darauf hingewiesen, dass die von più caffè angebotene Ware sich grundsätzlich für die Verwendung in handelsüblichen Zubereitungsmaschinen eignet. Verwendet der Kunde Sonderanfertigungen von Zubereitungsmaschinen kann die Eigenschaft der Ware von den objektiven Merkmalen abweichen, so kann nicht ausgeschlossen werden, dass die Verwendung der Ware bei anderen Zubereitungsmaschinen zu einem höheren Grad der Verschmutzung oder Abnutzung führt oder nicht dieselben technischen Erfolge erreicht. Der Kunde hat sich bei Zweifeln über die Verwendbarkeit der Ware für von ihm verwendete Zubereitungsmaschinen mit dem Hersteller der Zubereitungsmaschine in Verbindung zu setzen. Handelt es sich bei der Ware um Lebensmittel gelten abweichend davon die nachfolgenden Bestimmungen: più caffè übernimmt für die Waren keine Haltbarkeitsgarantie über das Datum der Mindesthaltbarkeit auf der Warenverpackung hinaus. Falschliefungen sind nur dann vom Nacherfüllungsrecht erfasst, wenn die Verpackungen vom Kunden nicht geöffnet wurden. Auf Grund der Besonderheit der Ware als Lebensmittel ist die Beweislastumkehr nach § 477 BGB ausgeschlossen. Bei Lebensmittel beschränkt sich ein Nacherfüllungsanspruch des Kunden auf Neulieferung der Ware. Der Kunde hat im Gegenzug die mangelhafte Ware mit Lieferung der neuen Ware herauszugeben. Nacherfüllungsansprüche bedürfen unabhängig von der Art der Ware der vorherigen Benachrichtigung von più caffè über den vorhandenen Mangel. Die Verjährung für Ansprüche auf Schadensersatz aus Gewährleistung und Schadensersatz aus anderen Gründen beträgt ein (1) Jahr. Die Verjährungsfrist beginnt mit Annahme der Ware. Kommt der Kunde in Verzug der Annahme, beginnt die Verjährungsfrist nicht, bis die Ware angenommen wurde.

Haftung

più caffè haftet nur im Fall grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz; gleiches gilt bei Verschulden eines Verrichtungs- und Erfüllungsgehilfen. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht bei der Verletzung von Rechtsgütern, die das Leben, die körperliche Unversehrtheit und die Freiheit betreffen. Diese Haftungsbeschränkung gilt auch nicht für Ansprüche aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Eine wesentliche Vertragspflicht ist bei einer Internetbestellung, Telefonbestellung, E-Mailbestellung und Kauf im Laden die Lieferung einer mangelfreien Ware.

Rückabwicklung bei Widerruf und Rücktritt

Im Fall des Widerrufs des Kunden hat der Kunde die Ware innerhalb von 14 Tage nach Erhalt der Bestätigung des Widerrufs durch più caffè an più caffè Deutschland GmbH, Industriestraße 1a, 79232 March zurückzusenden. Für den Fall, dass der Kunde nicht innerhalb der Frist die Ware zurücksendet, haftet der Kunde für die Ware. Eine Rückzahlung des geleisteten Kaufpreises auf die widerrufsfähige Ware erfolgt erst nach Erhalt der Ware. Eine Rückzahlung erfolgt auf das Kreditkartenkonto des Kunden bei Kreditkartenzahlung/Zahlung über PayPal oder auf dessen Bankkonto im Fall der Zahlung auf Rechnung. Diese Regelungen gelten auch im Fall des Rücktritts und der Minderung. Die Verjährung von Ansprüchen auf Rückzahlung des Kaufpreises beträgt ein (1) Jahr nach Erklärung des Widerrufs/Rücktritts. Gleiches gilt für Rückzahlungsansprüche im Fall der Minderungserklärung aus Gewährleistungsrecht.

Sonstiges

Der Kunde kann nur mit rechtskräftig festgestellten oder anerkannten/unstreitig gestellten Ansprüchen gegen Forderungen von più caffè aufrechnen. Ansprüche auf Rückzahlung des geleisteten Kaufpreises wegen Widerruf oder Rücktritt dürfen mit Ansprüchen von più caffè wegen Wertminderung und Nutzungsersatz aufgerechnet werden. Eine Abtretung von Ansprüchen des Kunden aus diesem Vertrag ist nur mit vorheriger Zustimmung von più caffè möglich.

Stand: August 2022